

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

**Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.
Celsiusbaan 6
3439 NC Nieuwegein**

inschrijving kamer van koophandel nr. 77754239

NOVEMBER 2020

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 77754239), hierna te noemen Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., aan derden gedaan, op alle door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c.1. In de appendix worden met betrekking tot de garantieverlening een aantal bepalingen toegevoegd. Voor zover deze toegevoegde bepalingen afwijken van wat er in het gemeenschappelijke gedeelte daarover is opgenomen prevaleren de afwijkende bepalingen in de betreffende appendix.

c.2. In een aantal bepalingen in de appendix zijn verbijzonderingen opgenomen ten opzichte van dat wat in het gemeenschappelijke gedeelte generaal is bepaald. Deze verbijzonderingen dienen onder meer gelezen te worden als voorbeelden, maar daartoe niet beperkt, die de aanvullende werking van hetgeen in het gemeenschappelijke deel door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. wordt gesteld niet in de weg staan. Evenmin beperken zij niet de rechten van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. daar waar die niet in deze voorwaarden beschreven staan.

d. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

e. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

f. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

b. De door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., dan wel doordat Boekhout

Bedrijfsvloeren B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zou kunnen doen ontstaan.

ARTIKEL 3.2: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een voor de te verrichte werkzaamheden schone werkruimte op de juiste temperatuur en met het juiste vochtigheidsgehalte, afgedekte en/of afgemelde rookmelders en sprinklerinstallaties, gereedstaande ruimte vrij van deuren en/of andere voor de te verrichte werkzaamheden belemmerende objecten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt loszittende delen van de dekvloer, vrij van door derden te verrichten werkzaamheden, een goede bereikbaarheid van deze ruimte, het aanwezig zijn van de benodigde goed functionerende nutsvoorzieningen en voor zover dit toepasselijk is, voor de benodigde vergunningen, gereedschappen, materialen e.d. Dit ter beoordeling van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.

Wederpartij dient voor eigen rekening en risico, zorg te dragen voor de afvoer van afval en restproducten, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Wederpartij is verplicht om Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. ten behoeve van de door haar te verrichte werkzaamheden tijdig en vooraf te informeren over de ligging van kabels, leidingen en dergelijk.

b. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden.

Is er van en/of zijdens wederpartij niemand voor aftekening aanwezig en Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, zoals bij de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van oplevering bij aanneming van werk wordt bedoeld, schriftelijk haar bezwaren aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft kenbaar gemaakt.

c. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

d. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

e. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. werkzaamheden voor wederpartij buiten Nederland verricht is wederpartij aansprakelijk voor alle heffingen, boetes, belastingen en sociale lasten die Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. of de door haar ingeschakelde derde, om het even door welke overheidsinstantie zij dit in rekening gebracht krijgt. Wederpartij zal op het eerste verzoek van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. binnen de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gestelde termijn, de betreffende bedragen aan haar voldoen.

f. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. geen werkbriefjes en/of urenbriefjes inlevert, zal zij wederpartij, al dan niet, schriftelijk kennisgeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opnemings/ keuring van het werk.

Indien Wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 8 (acht) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/ keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwigend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

ARTIKEL 3.3. OPMERKINGEN UITVOERING WERKZAAMHEDEN:

a.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd om wederpartij het verschil tussen de in m2 bestelde en/of door haar in m2 gelegde en/of verwerkte vloer bedekkende materialen/producten in rekening te brengen.

a.2. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd om het snijverlies en restanten uit de voorverpakking bij wederpartij in rekening te brengen.

a.3. Daar waar gebruik van egaline en/of andere vloer-egaliserende materialen nodig zijn, zulks naar inzicht van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., dan is zij gerechtigd deze bij wederpartij in rekening te brengen en evenzo de met zich meebrengende extra gewerkte uren.

b.1. Wederpartij dient bij het in juiste conditie brengen van de te bewerken vloer de opstookprocedure te volgen.

b.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de te bewerken vloer droog, druk- en vormvast, schoon en vrij van, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt; specie en lijmresten, stof- vuil, en bouwresten, te zijn. Voor bij de bewerking en verwerking van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gebruikte materialen/producten vrijkomende afval en resten dient wederpartij een geschikte afvalcontainer in de directe omgeving van de te bewerken ruimte beschikbaar te hebben. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor het terugplaatsen en/of hangen van objecten die door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. teen behoefte van de door haar te verrichten werkzaamheden zijn verplaatst en/of verhangen. De temperatuur dient 17 tot 18 graden Celsius te zijn.

b.3. Wederpartij dient zorg te dragen voor het aanwezig zijn en vrijelijk door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te kunnen gebruiken van; 230 V/16A elektriciteit, kleed- toilet- en schaftruimten. Eveneens dient wederpartij zorg te dragen voor een goede verlichting van boven af.

b.4. Het gebouw waarin de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te verrichte werkzaamheden dienen plaats te vinden moet vrij toegankelijk en geschikt zijn voor gebruik door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., zo nodig (bij werkzaamheden op een verdiepingsvloer) met inbegrip van een lift.

c. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. plintsystemen aanbrengt zijn deze vloer- en wand volgend. Bij holplintsystemen dienen de hoeken haaks door wederpartij te worden aangeleverd. Het ontbreken daarvan kan leiden tot eventuele zichtbare afwijkingen in de aansluiting. Mocht dat zich voordoen dan is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. ten aanzien daarvan niet toerekenbaar jegens wederpartij tekortgeschoten.

d. Bij de door en/of zijdens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. aangebrachte vloeren is de ondergrond leidend. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is jegens wederpartij niet toerekenbaar tekortgeschoten indien de aangebrachte vloeren niet waterpas zijn.

Evenzo is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. niet jegens wederpartij toerekenbaar tekortgeschoten indien er sprake is van een patroon- en/of kleurverloop/afwijkingen in de aangebrachte vloer; daar waar deze min of meer willekeurig, al dan niet met een spaan, behoort te zijn aangebracht.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

Verder is Boekhout bedrijfsvloeren B.V. door en of zijdens gedaagde op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen, niet direct noch indirect voor gevolgen van de door haar verrichte werkzaamheden die direct en/of indirect voortvloeien uit een ten behoeve daarvan niet toereikende Ausgangssituatie, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, het hinderlijk aanwezig zijn onderliggende kabels, vervuilde ondergrond, onvoldoende drukvastheid van de ondergrond.

Wederpartij vrijwaart Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerzaamheid en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. en wederpartij, is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

c. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ontstaan van schade aan objecten zijdens wederpartij niet in directe zin, noch in indirecte zin, die ontstaan en/of zijn ontstaan als gevolg van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. ten behoeve van wederpartij verrichte werkzaamheden, tenzij deze het gevolg zijn van bewezen opzet en/of grove nalatigheid.

d. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is ook niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect voortvloeit uit veranderde wet en/of regelgeving van overheidswege die intreedt na aanbidding of prijsopgave van haar aan wederpartij. In geval dat er te dezer zake van aanbidding of prijsopgave geen sprake mocht zijn dient de datum van opdracht als uitgangspunt genomen te worden.

e. Indien Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 2.000,00 (zegge; tweeduizend euro).

f. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., zal Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. of een andere door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te bepalen plaats.

e. Wanneer door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende drie weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

f. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

b. Het transport van de bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. bestelde goederen geschiedt voor rekening van de wederpartij.

c.1. Alle bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. bestelde goederen reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Boekhout Bedrijfsvloeren. Zij kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gezonden correspondentie. Eveneens is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal

is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a.1. Voor iedere opdracht stelt Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

a.2. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is eveneens gerechtigd om haar prijzen ook te verhogen met de door het CBS gepubliceerde consumenten prijsindex over de periode tussen offerte en uitvoering van de door en/of zijdens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte prestatie.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheids- of andere instanties, met inbegrip van boetes, parkeergelden, verzekeringspremies etc.

c. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIONS

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum wordt betaald.

c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. of op een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte goederen.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde

klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

c. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. toekomstige rechten.

Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verder toekomstige rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. geen volledige betaling van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of

uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gedeelde winst, interest, transportkosten etc..

c. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, lockdown, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc.. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.. Wederpartij zal van de ten deze door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is ten strengste verboden, tenzij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn mede geleverd. In die gevallen treedt

de garantie eerst in werking, nadat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 12 maanden na levering van de betreffende goederen en 24 (vierentwintig) maanden op het aanbrengen van de vloer. Ook hier dient Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. of bij een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. aan te geven doeleinden. Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. Het staat Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Midden-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V..

c. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van "De Incassokamer B.V."

APPENDIX: ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

Algemeen:

a.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verwijst naar het door haar gestelde bij artikel 1.c. t/m 1.d. in het hoofdgedeelte van deze voorwaarden aangaande de toepasselijkheid van de in deze appendix opgenomen bepalingen.

b.1. De garantie waarop deze appendix toeziet betreffen de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte werkzaamheden op het gebied van bedrijfsvloeren en het aanbrengen van voegafdichtingen (las- en Kitnaden), voor zover deze werkzaamheden niet binnen enige toepasselijke garantievoorwaarden van de leverancier/fabrikant vallen. Voor eventuele garantie op geleverde materialen en/of producten verwijst Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. naar het door haar bij artikel 15 lid a. gestelde in het hoofdgedeelte van deze voorwaarden.

c.1. De garantieduur voor vanuit Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie op de hier bij sub b.1. bedoelde werkzaamheden bedraagt 24 (vierentwintig) maanden (NB: bij las- en kitnaden, indien deze waterdicht behoren te zijn) aansluitend op de datum van levering van de betreffende goederen, zoals eventueel op de factuur van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. staat vermeld, tenzij de duur uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie loopt automatisch af aan het einde van de overeengekomen garantietermijn.

c.2. Daar waar er geen sprake is van een vermelde leveringsdatum op de factuur geldt de factuurdatum als ingangsdatum voor de garantietermijn, tenzij middels een verzendbewijs een eerdere leveringsdatum aantoonbaar is, dan geldt de daarop genoemde leveringsdatum als ingangsdatum van de garantie.

d.1. Garantieverzoeken van een eindgebruiker dienen te allen tijde via de wederverkoper waar zij de betreffende door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte werkzaamheden heeft betrokken, plaats te vinden en te worden afgewikkeld. Indien de eindgebruiker de betreffende goederen direct bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft betrokken kan deze het verzoek rechtstreeks bij Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. indienen.

e.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. neemt, ten aanzien van de door haar onder garantie geleverde en niet door haar verwerkte goederen, uitsluitend een beroep op garantie door wederpartij in behandeling, wanneer de betreffende goederen door wederpartij aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. retour worden gezonden en hiertoe binnen de garantietermijn een retouraanvraag is gedaan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders met Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is overeengekomen of in de garantiebepalingen van de fabrikant anders is geïnstrueerd.

e.2. Garantieverzoeken ten aanzien van de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte dienstverlening dienen binnen de garantietermijn schriftelijk te worden gemeld. Bij een onrechtstreeks verrichte dienstverlening dient de eindgebruiker deze via zijn leverancier binnen de garantietermijn schriftelijk te melden.

f.1. Aan het in behandeling nemen en de wijze van afhandeling van een garantieaanvraag, dan wel het goedkeuren van de garantieaanvraag door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. kan de wederpartij geen rechten ten aanzien van het al dan niet verlenen van garantie ontleen.

g.1. Een beroep door en/of zijdens wederpartij op een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie stuit de overeengekomen garantietermijn niet. Aan een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie kan door en/of zijdens wederpartij bij toekomstige al dan niet vergelijkbare aankopen geen rechten worden ontleend, ook niet wanneer er aan derden wel garantie werd en/of wordt verleend.

h.1. Daar waar er sprake is van een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie en wederpartij doet daar een beroep op, dan kan eerst na definitieve vaststelling van de aard van de klacht door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. worden bepaald of de klacht op het geleverde product onder de toepasselijkheid van de garantie valt.

i.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft het recht om wederpartij naast eventuele verzendkosten en/of te maken reiskosten de extra onderzoeks-/handelingskosten met een minimum van Euro 75,00 (vijfenzeventig Euro) per geval (c.q. product) in rekening te brengen, die zij heeft gemaakt met betrekking tot het onterecht beroep van wederpartij op een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie.

j.1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. en wederpartij regelt wederpartij, bij een door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te behandelen garantieverzoek ter zake goederen waarop een fabrieksgarantie van toepassing is, het transport naar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. voor het verzenden van de goederen waarop een beroep op garantie wordt gedaan en draagt zij hiervoor het risico en de kosten (zgn. Carry-in garantie). De door wederpartij te dezer zake aan Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. te zenden goederen dienen door wederpartij waterdicht, beschermd, tegen bevrozing, als ook tegen beschadigingen en breuk te worden verpakt.

k.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. regelt bij een door haar verleende garantie slechts het retourtransport naar wederpartij van de goederen waarop een beroep op fabrieksgarantie werd gedaan. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. draagt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, in dat geval enkel de kosten van het transport.

l.1. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. goederen, waarop zij een garantieverzoek in behandeling heeft genomen, retourneert zal dit geschieden naar het adres van haar wederverkoper, dan wel naar het opgegeven adres van de eindgebruiker indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

m.1. De door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie betreft een inspanningsverplichting en kan herstel of vervanging (van gelijksoortige ofwel functioneel gelijksoortige producten, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de betreffende goederen bevatten, zulks naar keuze van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V.

m.2. Door het voldoen aan één van de hiervoor bij m.1. genoemde prestaties is Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. ter zake haar garantieverplichtingen volledig gekwetten.

o.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is bij een terecht beroep op garantie nimmer aansprakelijk voor enige door en/of zijdens wederpartij geleden en/of nog te lijden schade.; niet in directe zin noch in indirecte zin.

p.1. Het recht op de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verleende garantie vervalt wanneer deze, zulks naar inzicht van Boekhout Bedrijfsvloeren B.V., gebaseerd is op een oneigenlijk verzoek of een vermoeden daarvan; bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, indien:

- Er op de factuur iets is veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Het beroep garantie toeziet op normale slijtage.
- Er sprake is van onjuist, onvoldoende verricht onderhoud en/of het ontbreken van onderhoud.
- Er sprake is van onjuiste uitharding van kitnaden.
- Er sprake is van beschadigingen en/of verminderde kwaliteit door onheil van buitenaf, door ondeskundig en/of niet normaal gebruik, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: beschadigingen door scherpe voorwerpen, uitoefening van te hoge verticale en/of horizontale drukbelasting op de betreffende vloer, agressieve vloeistoffen, gassen, blootstelling aan te hoge- en/of te lage temperaturen.
- Stralingen die een verminderde kwaliteit tot gevolg hebben, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt Uv-straling.
- Er sprake is van beschadigingen en of verminderde kwaliteit van ondergronden en/of aanhechtingsobjecten.
- Er sprake is van oneigenlijk gebruik gezien vanuit de karaktereigenschappen van de geleverde producten en/of de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte prestatie.
- Het object waarin de werkzaamheden door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. zijn verricht zijn verkocht, of anderszins in de macht van een derde terecht zijn gekomen.

- De wederpartij op enigerlei wijze jegens Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. in verzuim en/of in gebreke is.

q.1. Daar waar Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. bij het verlenen van garantie overgaat tot herstel en/of vervanging van het door haar onder garantie geleverde is zij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet gehouden tot het bewerken van de ondergronden en/of aanhechtende objecten waarop de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichte prestatie heeft plaatsgevonden.

r.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke vorm van schade ook, die wederpartij direct en/of indirect lijdt, met inbegrip van voorafgaande schade en schade na afloop, als gevolg van een terecht beroep op garantie en de door Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. verrichtte garantieverlening.

s.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd, maar is daartoe echter niet gehouden, om indien zij dit wenselijk acht de vloer en de door haar verrichte prestatie, waarop door wederpartij een beroep op garantie wordt gedaan, voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij te laten testen bij TNO of een andere door haar naar haar vrije keuze te kiezen deskundige instantie.

t.1. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. is gerechtigd, zulks te harer vrije keuze, om bij behandeling van de garantie en/of ter oplossing van de betreffende klacht de keuze te maken op welke wijze en met welke materialen en gereedschappen, zij de garantie aan wederpartij verleent.

t.2. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft het recht om bij haar garantieverlening gebruik te maken van andere materialen en producten, wanneer de oorspronkelijk door haar gebruikte materialen en/of producten niet meer voorhanden/leverbaar zijn.

t.3. Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. heeft het recht om in plaats van herstel onder garantie te verrichten, wederpartij in financiële zin te compenseren en daarbij rekening te houden met de omvang van de klacht onder garantie in relatie tot de omvang van de oorspronkelijk door Boekhout Bedrijfsvloeren verrichte prestatie en de nog openstaande levensduur van garantie.

t.4. Wederpartij kan geen invloed uitoefenen op de wijze en soort van de door Boekhout Bedrijfsdeuren B.V. te verlenen/ verleende garantie.

u.1. Wederpartij is gehouden om Boekhout Bedrijfsvloeren B.V. op eerste verzoek alle medewerking te verlenen voor het verrichten van herstel onder garantie, op minimaal gelijke wijze en onder gelijke voorwaarden als van toepassing op de oorspronkelijk door Boekhout Bedrijfsvloeren verrichte prestatie.

Op deze algemene voorwaarden inclusief de appendix garantie rust het © copyright van “De Incassokamer B.V.”